

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年3月19日

事業所名：児童発達支援 ちゃいるどらんどさぽーとくらぶ

対象人数(保護者)15人 回答者数 15人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			小学生のご利用者様には狭く感じられることもあるかもしれませんが、定員に対し適切であると許可いただいております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		送迎の際、職員が2人だと安心だなと思います。	保護者様をご安心いただけるような送迎体制を整えてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2			2階にあるため、階段の利用が必須となりますので、ご利用者様を安全にお預かりできるよう努めております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2			系列園での行事に参加しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			基本的には、モニタリング時期での面談となりますが、必要な際は迅速に対応させていただきますのでお気軽にご相談ください。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1			きょうだい同士での交流は行っておりませんが、保護者様と一緒にご参加できる機会をつくっておりますので、ぜひご参加ください。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			相談等につきまして、必要な際は迅速に対応させていただきますのでお気軽にご相談ください。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1			毎月、地震や火災の避難訓練を行っています。今後とも丁寧にお知らせしてまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		今のところ、事故・怪我もなく通所させていただいているので、わかりません。	事故や怪我の際は、状況に応じて保護者様へご連絡させていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			通所の日、朝保育園に行った時に先生に毎回「今日はさぼーと!」と嬉しそうに話しております。	今後も利用者様が楽しみに通所していただけるよう支援内容を充実させていきたいと考えております。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	15			言語聴覚士の方がいてくださると尚嬉しいです。	現在は、言語聴覚士はおりませんが、関係機関と連携しながら支援していきたいと考えております。